

**Hospic - dom pokoja a zmiaru u Bernadetky
Chrenovská 22B, 949 01 Nitra**

MUDr. Katarína Mičiaková

☎ 037/ 653 10 42

Legislatívne zaradenie:

- ústavné zdravotnícke zariadenie v zmysle zák. č. 578/2004 Z. z., §7,ods. 3, písm. c)

Myšlienka hospicu vychádza z úcty k životu a z úcty k človeku ako jedinečnej , neopakovateľnej bytosti. Rešpektuje právo každého človeka na dôstojnú smrť. Hospicová starostlivosť je určená pre pacientov v záverečnom štádiu ochorenia, teda v čase, keď ich ochorenie prestalo reagovať na kauzálnu /príčinnú/ liečbu.

Hospic chorému garantuje, že:

- ❑ **Nebude trpieť neznesiteľnou bolesťou**
- ❑ **V každej situácii bude zachovaná a rešpektovaná jeho ľudská dôstojnosť**
- ❑ **V posledných chvíľach života nezostane osamotený.**

Diecézna charita Nitra sa venuje problematike hospicovej starostlivosti od r. 1999. Hospic - dom pokoja a zmiaru bol slávnostne požehnaný a otvorený vo februári 2007.

Hospic - dom pokoja a zmiaru u Bernadetky Nitra má kapacitu 15 lôžok. Z hľadiska komplexného architektonického a prevádzkového riešenia bolo hlavným cieľom budovy vytvoriť útulné, príjemné prostredie s pocitom domova pre pacientov a ich rodinných príslušníkov a zároveň efektívne zdravotnícke zariadenie, v ktorom bude možné poskytovať hospicovú starostlivosť v súlade s najmodernejšími medicínskymi poznatkami. Tomuto cieľu bol prispôsobený projekt po technickej a stavebnej stránke a tento zámer naplňa aj projekt vnútorného vybavenia hospicu a je našou snahou vdýchnuť tomuto domu atmosféru prijatia pre každého jej návštevníka.

Cieľom hospicu je:

- poskytnúť chorému úľavu od bolesti a iných závažných symptómov ochorenia
- zlepšiť kvalitu života pacienta až do jeho posledných chvíľ
- zabezpečiť pacientovi komplexnú liečbu a starostlivosť s prihliadnutím na individuálne sociálne, psychické a duchovné potreby
- poskytovať pomoc príbuzným a blízkym osobám pacienta
- poskytovať podporný systém a vytvárať podmienky, aby pacient mohol žiť čo najaktívnejšie až do smrti

Paliatívnu starostlivosť v hospici zabezpečuje tím lekárov, sestier, ošetrovateľov, ale aj sociálny pracovník, duchovný a dobrovoľníci.

Starostlivosť o nevyliciteľne chorého a zomierajúceho pacienta sa zameriava najmä na zmierňovanie príznakov choroby a bolesti, poskytovanie fyzickej pohody a napokon zabezpečenie psychickej, sociálnej, emocionálnej a duchovnej podpory pacientovi a jeho blízkym v záverečnom štádiu ochorenia, pri úmrtí a v období smútku.

Denný režim je iný ako v bežných zdravotníckych zariadeniach, plne sa prispôbuje

individuálnym potrebám a stavu pacientov.

Podmienky prijatia:

Prijímaní sú nevyliciteľne chorí pacienti v pokročilom štádiu chronického, aktívne progredujúceho ochorenia, u ktorých sa predpokladá časovo obmedzené prežívanie. Pacienti sú do hospicu prijímaní na vlastnú žiadosť a na základe odporúčania praktického alebo iného ošetrojúceho lekára.

Hospic - dom pokoja a zmiery u Bernadetky v Nitre má uzatvorenú zmluvu so všetkými zdravotnými poisťovňami a môže prijímať klientov z územia celého Slovenska v prípade indikovanej diagnózy.

V priebehu roka 2012 v hospici bola poskytnutá starostlivosť 142 pacientom.

Sprievodné udalosti a podujatia počas r. 2012:

Zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov Hospicu:

- zamestnanci Hospicu aj v priebehu roka 2012 pokračovali v školení „Skvalitnenie a profesionalizácia služieb v hospicoch, DSS a zariadeniach pre seniorov.“
- zamestnanci absolvovali supervízne stretnutia
- dve zamestnankyne absolvovali certifikované školenie „Bazálna stimulácia“

Rozvoj dobrovoľníctva

- v priebehu mesiacov marec – apríl prebiehalo školenie nových dobrovoľníkov
- súčasťou pôsobenia dobrovoľníkov v Hospici sa stala aj možnosť arteterapie
- Hospic sa zapojil do celoslovenského podujatia „Dni dobrovoľníctva“ v spolupráci s CARDO o. z.
- Dobrovoľníci prezentovali výrobky pacientov hospicu ako výsledok arteterapie na Seniorskom veľtrhu v Mlynoch Nitra pri príležitosti Medzinárodného dňa starších v rámci „Európskeho roka aktívneho starnutia a solidarity medzi generáciami 2012 – Mosty medzi generáciami“ pod záštitou primátora mesta Nitra
- V rámci medzinárodnej spolupráce pomáhali v mesiaci jún dobrovoľníci zo strednej školy Stedelijk – College zo Zoetermeeru Holandsko pri exteriérových úpravách hospicu. Pri tejto príležitosti navštívila Hospic aj holandská veľvyslankyňa na Slovensku p. Daphne Bergsmanová

Odborné kongresy a konferencie

- aktívna účasť na konferencii „Slovenské dialógy o bolesti“ v Ružomberku
- aktívna účasť na workshope „Onkologická výchova“ organizovanou Ligou proti rakovine v Bratislave
- aktívna účasť na VII. Medzinárodnej vedeckej konferencii QUO VADIS HOSPIC
- aktívna účasť na konferencii „Paliatívna medicína a liečba bolesti“
- aktívna účasť na konferencii organizovanou krajskou pobočkou Komory sestier a pôrodných asistentiek

Získané ocenenia

- koordinátora dobrovoľníkov Mgr. Jana Šimorová získala ocenenie Nitrianskeho centra dobrovoľníctva „Srdce na dlani“ v kategórii Najlepší dobrovoľník

v sociálnych a zdravotníckych službách

- MUDr. Katarína Mičiaková získala ocenenie Nitrianskeho samosprávneho kraja v kategórii Lekár v nemocniciach a sociálnych zariadení Zdravotník roka
- Dlhoročná spolupracovníčka PhDr. Alica Slamková, PhD. získala ocenenie Slovenskej komory sestier a pôrodných asistentiek pri príležitosti Medzinárodného dňa sestier Biele srdce v kategórii Sestra pedagóg
- Hospic- dom pokoja a zmieru u Bernadetky v Nitre ohodnotila Zdravotná poisťovňa Dôvera v kategórii ostatných zdravotníckych zariadení z pohľadu spokojnosti pacientov a ich príbuzných štyrmi hviezdčkami

V **októbri** 2012 prebehla certifikačná preverka spoločnosťou PQM s.r.o., na základe ktorej zaviedla a požíva systém manažérstva podľa normy ISO 9001 v odbore poskytovanie komplexnej paliatívnej starostlivosti formou ústavnej zdravotnej starostlivosti osobe s progredujúcou nevyliciteľnou a zároveň pokročilou a aktívne progredujúcou chorobou v čase, keď ochorenie prestalo reagovať na kauzálnu (príčinnú) liečbu. Myšlienka hospicu vychádza z úcty k životu k človeku ako jedinečnej neopakovateľnej bytosti.

V **decembri** 2012 prebiehali v rámci mesta Nitra viaceré propagačné aktivity zamerané na propagáciu a podporu hospicovej starostlivosti – celoslovenská zbierka v spolupráci s TESCO..

Maltézske rytieri organizovali v rámci Vianočného mestečka v dňoch **13.-15. decembra 2012** varenie vianočného punču. V spolupráci s Hospicom – domu pokoja a zmieru u Bernadetky v Nitre propagovali hospicovú starostlivosť, čo bolo aj cieľom informačného stánku, ktorý bol spojený aj s finančnou zbierkou pre Hospic

6. decembra 2012 na sviatok sv. Mikuláša navštívili našich pacientov a personál študenti z Univerzitného pastoračného centra v Nitre. Adventnú a vianočnú atmosféru v Hospici pomáhal vytvoriť aj folklórny súbor Košovan.

Počas akademického roka 2011/2012 sa študenti z Fakulty sociálnych vied a zdravotníctva Univerzity Konštantína Filozofa v Nitre v študijnom odbore Ošetrovateľstvo a Sociálna práca zúčastňujú odbornej praxe študentov UKF v Nitre.

Pravidelne poslednú nedeľu v mesiaci máme stretnutie s príbuznými, ktoré sa začína sv. omšou v kaplnke v hospici.

Podporu hospicovej starostlivosti prejavila aj Liga proti rakovine a vďaka jej finančnej podpore zo zbierky „Deň narcisov“ sme mohli zabezpečiť nákup stropného zdviháka a skvalitniť tak poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti o pacientov v hospici.

Najdôležitejšími momentmi v hospici však zostávajú každodenné chvíle dní a nocí, kedy môžeme sprevádzať našich chorých a ich blízkych, byť im nablízku a pomáhať im žiť.

V zariadení sledujeme spokojnosť pacientov a ich blízkych na základe dotazníkov spokojnosti. Spätnú väzbu sme zisťovali od pacientov a ich blízkych od júla 2012 do novembra 2012 a bolo vyhodnotených 35 dotazníkov. Výsledky sú zdrojom pre vypracovanie a aktualizáciu stratégie zariadenia.

Príbuzní

Demografia - bydlisko pacientov: okres Nitra 72%, Nitriansky kraj 14%, mimo Nitriansky kraj 14%.

Dĺžka pobytu pacientov v hospici: od 1-7 dní - 41%, od -8-14 dní - 31%, 15 a viac dní - 28%.

Zdroj, z ktorého sa dozvedeli príbuzní o možnosti hospitalizácie blízkeho v hospici: Známi 37% , internet 11%, informácie z médií 11%, odporúčenie doktora 22%, iným spôsobom (uvedte akým) 8%, neuviedli 11%.

Spokojnosť **s celkovou kvalitou a odbornou úrovňou poskytovaných služieb:** 97% veľmi spokojní, 3% skôr spokojní.

Spokojnosť **so spôsobom komunikácie a ochotou zamestnancov** riešiť požiadavky: 97% veľmi spokojní, 3% skôr spokojní.

Spokojnosť **s prístupom dobrovoľníkov:** 87% veľmi spokojní, 3% skôr spokojní, 10% nehodnotia .

Spokojnosť **s informáciami poskytovanými o zdravotnom stave** blízkeho: 97% veľmi spokojní, 3% skôr spokojní.

Spokojnosť **s lekárskou starostlivosťou:** 97% veľmi spokojní, 3% skôr spokojní.

Spokojnosť **s ošetrovateľskou starostlivosťou:** 100% veľmi spokojní .

Spokojnosť **s duchovnou starostlivosťou:** 83% veľmi spokojní, 3% skôr spokojní, 14% nehodnotia.

Spokojnosť **so sociálnou starostlivosťou:** 100% veľmi spokojní.

Spokojnosť **s administratívnou starostlivosťou:** 100% veľmi spokojní .

Spokojnosť **s kvalitou a množstvom stravy:** 80 % veľmi spokojní, 10% skôr spokojní, 10% nehodnotia.

Hodnotenie prostredia hospicu **z hľadiska čistoty:** 100% veľmi spokojní .

Hodnotenie hospicu: 100% veľmi spokojní.

Záujem **zúčastňovať sa pravidelných stretnutí pozostalých** raz za rok: 48% áno, 38% nie, 14%neodpovedali.

Odporúčanie hospicu známym: 97% áno, 3% neodpovedali.

Názor na kvalitu poskytovaných služieb v hospici:

1.Starostlivosť je na úrovni. Lepšie sa starať o pacienta sa nedá. Bez hlásenia som chodievala,

vždy som bola spokojná. Sestra v čistom no môžem povedať 100% spokojná.

2.Ludský a domácky prístup, ochota, láska, pokoj, obeta.

3.Sme veľmi radi, že zariadenie je tu pre dôstojný odchod človeka.

4.So službami a starostlivosťou som bola na mieru spokojná. Na vysokej úrovni tu doopatrovali oboch mojich rodičov.

5.So službami hospicu som bola veľmi spokojná. Ďakujem.

6.Milá starostlivosť, príjemní ošetrovatelia.

7.Velmi pekné a čisté prostredie, dobrý prístup a starostlivosť.

8.Boli sme veľmi spokojní a ďakujeme celému personálu za starostlivosť a láskavosť. Pán Boh zaplať.

9.Velmi spokojná.

10.Na moje milé prekvapenie som vysoko spokojná ako so službami, tak s milým personálom celkovo.

11.Služby aj prístup zamestnancov je vynikajúci, cítili sme sa tu ako doma. Veľká

vdaka.

12. Veľmi dobrá.

13. Od samého začiatku, cez telefonický kontakt s vybavovaním a s celkovým prístupom sme boli veľmi spokojní.

14. Služby neporovnateľne vyššej kvality ako kdekoľvek inde.

15. Výborná.

16. Slovom sa nedá opísať vďaka, ktorá patrí všetkým zamestnancom hospicu. Ďakujeme Vám!

17. Myslím si, že takýchto zariadení by malo byť podstatne viac. Uľahčujú príbuzným a pacientom ťažké chvíle rozlúčenia.

18. Sme spokojní, že takéto zariadenie v Nitre existuje. Ďakujeme.

19. Prostredie hospicu je mimoriadne príjemné, čistota a služby na profesionálnej úrovni.

20. Cením si a som vysoko spokojná zo starostlivosťou a prístupom.

21. Hospic poskytuje služby (hlavne duchovného charakteru) na vysokej úrovni.

Neodpovedali 8

Návrhy na zlepšenie kvality poskytovaných služieb v hospici:

Neodpovedali 80%

Nemám, čo dodať som spokojná 14%

Podložky pod pacienta dávať pod pacienta, ale nezabalať do nich (napr. nohy, ruky), lebo sú veľmi teplé. Ďakujem. VEĽKÁ VĎAKA!!! 3%

Také návrhy, aby ste boli lepšie podporené. 3%

Pacienti

Demografia - bydlisko pacientov: 67% mimo Nitriansky kraj, 33% Nitriansky kraj.

Dĺžka pobytu pacientov v hospici: 67 % 15 a viac dní, 33% od 8-14 dní.

Zdroj, z ktorého sa dozvedeli o možnosti hospitalizácie v hospici: 50% odporúčenie doktora, 33% internet, 17% známami.

Spokojnosť **s celkovou kvalitou a odbornou úrovňou poskytovaných služieb:** 100% veľmi spokojní.

Spokojnosť **so spôsobom komunikácie a ochotou zamestnancov** riešiť požiadavky: 100% veľmi spokojní.

Spokojnosť **s prístupom dobrovoľníkov:** 67% veľmi spokojní, 33% nehodnotia.

Spokojnosť **s informáciami poskytovanými o zdravotnom stave:** 100% veľmi spokojní.

Spokojnosť **s lekárskou starostlivosťou:** 100% veľmi spokojní.

Spokojnosť **s ošetrovateľskou starostlivosťou:** 100% veľmi spokojní.

Spokojnosť **s duchovnou starostlivosťou:** 100% veľmi spokojní.

Spokojnosť **so sociálnou starostlivosťou:** 100% veľmi spokojní.

Spokojnosť **s administratívnou starostlivosťou:** 100% veľmi spokojní.

Spokojnosť **s kvalitou a množstvom stravy:** 100% veľmi spokojní.

Hodnotenie prostredia hospicu **z hľadiska čistoty:** 100% veľmi spokojní.

Hodnotenie hospicu: 100% veľmi spokojní.

Odporúčanie hospicu známym: 100% áno.

Názor na kvalitu poskytovaných služieb v hospici: 100% neodpovedali.

Návrhy na zlepšenie kvality poskytovaných služieb v hospici: 100% neodpovedali.