

## Hospic – dom pokoja a zmieru u Bernadetky Nitra

**Adresa zariadenia:** Chrenovská ul. 22 B, 949 01 Nitra ☎ 037 / 65 31 042

**Webová adresa:** [www.hospicnitra.sk](http://www.hospicnitra.sk)

**Zariadenie poskytuje služby od:** 7.3.2007

**Povolenie na prevádzkovanie zariadenia:** Rozhodnutie Nitrianskeho samosprávneho kraja č. 2007/101482 právoplatné dňa 6.3.2007, aktuálne rozhodnutie č. CS 397/2013 právoplatné dňa 24.1.2013

**Legislatívne zaradenie:** ústavné zdravotnícke zariadenie v zmysle zákona č.578/2004 Z.z., §7 ods.3, písm.c)

**Kapacita zariadenia:** 15 lôžok

Hospic poskytuje zdravotnú starostlivosť, ktorú vykonáva špecializovaný lekársko-ošetrovateľský tím z úctou k životu a z úctou k človeku ako jedinečnej, neopakovateľnej bytosti. Rešpektuje právo každého človeka na dôstojnú smrť. Hospicová starostlivosť je určená pre pacientov v záverečnom štádiu ochorenia, teda v čase, keď ich ochorenie prestalo reagovať na kauzálnu /príčinnú/ liečbu.

**Hospic chorému garantuje, že:**

- **nebude trpieť neznesiteľnou bolesťou,**
- **v každej situácii bude zachovaná a rešpektovaná jeho ľudská dôstojnosť,**
- **v posledných chvíľach života nezostane osamotený.**

Diecézna charita Nitra sa venuje problematike hospicovej starostlivosti od r. 1999. Hospic - dom pokoja a zmieru bol slávnostne požehnaný a otvorený vo februári 2007.

Z hľadiska komplexného architektonického a prevádzkového riešenia bolo hlavným cieľom budovy vytvoriť útulné, príjemné prostredie s pocitom domova pre pacientov a ich rodinných príslušníkov a zároveň efektívne zdravotnícke zariadenie, v ktorom bude možné poskytovať hospicovú starostlivosť v súlade s najmodernejšími medicínskymi poznatkami. Tomuto cieľu bol prispôsobený projekt po technickej a stavebnej stránke a tento zámer naplňuje aj projekt vnútorného vybavenia hospicu a je našou snahou vdýchnuť tomuto domu atmosféru prijatia pre každého jej návštevníka.

Cieľom hospicu je:

- poskytnúť chorému úľavu od bolesti a iných závažných symptómov ochorenia,
- zlepšiť kvalitu života pacienta až do jeho posledných chvíľ,
- zabezpečiť pacientovi komplexnú liečbu a starostlivosť s prihliadnutím na individuálne sociálne, psychické a duchovné potreby,
- poskytovať pomoc príbuzným a blízkym osobám pacienta,
- poskytovať podporný systém a vytvárať podmienky, aby pacient mohol žiť čo najaktívnejšie až do smrti.

Paliatívnu starostlivosť v hospici zabezpečuje tím lekárov, sestier, ošetrovateľov, ale aj sociálny pracovník, duchovný a dobrovoľníci.

Starostlivosť o nevyliciteľne chorého a zomierajúceho pacienta sa zameriava najmä na zmiernenie príznakov choroby a bolesti, poskytovanie fyzickej pohody a napokon zabezpečenie psychickej, sociálnej, emocionálnej a duchovnej podpory pacientovi a jeho blízkym v záverečnom štádiu ochorenia, pri úmrtí a v období smútku.

Denný režim je iný ako v bežných zdravotníckych zariadeniach, plne sa prispôsobuje individuálnym potrebám a stavu pacientov.

### **Podmienky prijatia:**

Prijímaní sú nevyliciteľne chorí pacienti v pokročilom štádiu chronického, aktívne progredujúceho ochorenia, u ktorých sa predpokladá časovo obmedzené prežívanie. Pacienti sú do hospicu prijímaní na vlastnú žiadosť a na základe odporúčania praktického alebo iného ošetrojúceho lekára.

Hospic - dom pokoja a zmiery u Bernadetky v Nitre má uzatvorenú zmluvu so všetkými zdravotnými poisťovňami a môže prijímať klientov z územia celého Slovenska v prípade indikovanej diagnózy.

### **Mobilný hospic / domáca hospicová starostlivosť**

V roku 2013 sme otvorili prevádzku mobilného hospicu a prijali sme prvých pacientov.

Mobilný hospic poskytuje domácu hospicovú starostlivosť, ktorá vychádza z prania nevyliciteľne chorých ľudí stráviť koniec svojho života v domácom prostredí obklopený rodinou a blízkymi napriek nepriaznivému zdravotnému stavu. Jedným z najdôležitejších aspektov je zachovanie ľudskej dôstojnosti umierajúceho človeka. Hlavným predpokladom je fungujúce rodinné zázemie. Členovia rodiny a kolektív mobilného hospicu tvoria tím, v ktorej panuje vzájomná dôvera a pochopenie.

V rámci starostlivosti mobilného hospicu sú prijatí len tí chorí, u ktorých bola vyčerpaná kauzálna liečba a ďalšia liečba a starostlivosť je zameraná na zmiernenie ťažkostí, ktoré spôsobuje základné ochorenie, tíšenie bolesti a emocionálnu podporu chorého a jeho rodiny.

### **Základné podmienky poskytovania starostlivosti v mobilnom hospici:**

- chorý človek sa slobodne rozhodol zostať v domácom prostredí a jeho blízky sa o neho chce a môžu postarať,
- aspoň jeden blízky je pripravený prevziať zodpovednosť za každodennú, celodennú starostlivosť a je schopný zaistiť podávanie liekov podľa rozpisu lekára,
- chorý človek trpí nevyliciteľnou chorobou v pokročilom štádiu ochorenia a potrebuje paliatívnu starostlivosť,

- chorý a jeho blízky súhlasia s paliatívnou starostlivosťou, ktorá je zameraná na zmiernenie utrpenia, liečbu bolesti a na tlmenie príznakov, ktoré ochorenie sprevádza,
- pacient súhlasí so starostlivosťou mobilného hospicu, umožní zdravotníkom vyšetrenie, ošetrovanie a rešpektuje predpísanú liečbu,
- chorý býva v domácnosti na území mesta Nitra,
- k zabezpečeniu kontinuálnej liečby a predpisovaniu liekov je dôležitá funkčná spolupráca s praktickým a odborným lekárom,
- chorý a ošetrojúci súhlasia so spracovaním osobných údajov.

Domáca hospicová starostlivosť je poskytovaná na základe odporúčania praktického a odborného lekára. Pacientovi je k dispozícii špecializovaný lekársko-ošetrovateľský tím. Telefonická konzultácia v prípade potreby je samozrejmosťou. Tím môže navštíviť pacienta kedykoľvek. V prípade zhoršenia zdravotného stavu možno pacienta umiestniť do Hospicu - domu pokoja a zmiernu u Bernadety, kam ho môžu sprevádzať rodinní príslušníci.

### **Sprievodné udalosti a podujatia počas r. 2013:**

#### **Zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov Hospicu:**

- aktívna účasť na prednáškach jednotlivých sestier, zdravotníckych asistentov a sanitárov na zvyšovanie kvalifikácie v Slovenskej komore sestier a pôrodných asistentiek a Slovenskej komore medicínsko-technických pracovníkov

#### **Odborné kongresy a konferencie**

- aktívna účasť na kongrese „Česko-slovenské dialógy o bolesti“ v Martine,
- aktívna účasť na Európskom kongrese paliatívnej medicíny“.

#### **Skvalitňovanie starostlivosti pacientov**

- Na základe certifikačného auditu bolo preukázané, že systém kvality manažérstva v našom zariadení spĺňa požiadavky normy STN EN ISO 9001:2009/EN ISO 9001:2008. Certifikačný orgán systémov manažérstva PQM, s.r.o. zaviedol a používa systém manažérstva od 24.10.2012. Zhodnotenie fungovania SMK a uplatňovania systému manažérstva kvality udržiavaný v súlade s požiadavkami normy sa uskutočnilo dozorným auditom 20.9.2013.
- Na skvalitnenie manipulácie s pacientom a zlepšenia pracovného prostredia sme zakúpili dezinfektor podložných mís, ktorý nám sponzorovala organizácia The International Women's Club of Bratislava.
- V mesiaci júl nám Mesto Nitra ( Správa zariadení sociálnych služieb Nitra) poskytlo do dočasného užívania na základe zmluvy o výpožičke 8 ks zdravotníckych prístrojov.

## Rozvoj dobrovoľníctva

- v roku 2013 vykonávali v hospici dobrovoľnícku činnosť 38 dobrovoľníkov v rozsahu 1205 hodín,
- vo februári 2013 sme uskutočnili školenie nových dobrovoľníkov,
- 25.4.2013 - sa dobrovoľníci zúčastnili Duchovnej obnovy,
- 5–7.9.2013 - v rámci podpory kolektívu dobrovoľníkov sme zorganizovali výlet do Zakopaného v Poľsku,
- v septembri 2013 - v rámci medzinárodnej spolupráce nám pomáhali dobrovoľníci zo strednej školy Stedelijk – College zo Zoetermeeru Holandsko pri exteriérových úpravách hospicu,
- v rámci spolupráce s Hospicom v Trenčíne nás v máji navštívili ich dobrovoľníci, ktorým sme predstavili naše zaradenie a činnosť našich dobrovoľníkov.

## Získané ocenenia

- 31.1 2013 naša dobrovoľníčka Ing. Editka Gerová, bola nominovaná na ocenenie najlepšieho Nitrianskeho dobrovoľníka v kategórii dlhodobá pomoc organizácii a dostala ocenenie za rok 2012 „Srdce na dlani“.
- Na kongrese XV. česko-slovenských a XXI. slovenských dialógov o bolesti bola odovzdaná prezidentkou kongresu MUDr. Martou Kulichovou. CSc. strieborná plaketa SLS MUDr. Kataríne Mičiakovej za jej dlhoročnú prácu vo výbore Slovenskej spoločnosti pre štúdium a liečbu bolesti a za jej prínos pri aktívnej propagácii hospicovej starostlivosti. Hospic dom pokoja a zmiery u Bernadetky v Nitre pod jej vedením je príkladnou ukážkou toho, ako by hospicová starostlivosť v každodennej praxi mala vyzeráť. Za túto prácu jej patrí úprimný obdiv a poďakovanie.

## Akcie v roku 2013:

- Dňa 16.2.2013 sa uskutočnilo v hospici NR **podporné stretnutie odborníkov v paliatívnej medicíne**, kde boli odprezentované jednotlivé pracoviská odborníkov, a následne sa diskutovalo o návrhoch na možnú úpravu legislatívy a riešení problémov v oblasti paliatívnej starostlivosti.
- Dňa 17.10. v Mlynoch Nitra **pri príležitosti Medzinárodného dňa za odstránenie chudoby** sme sa zúčastnili akcie ako zariadenie, ktoré je súčasťou Charity Nitra a prezentovali sme naše zariadenie.
- V novembri 2013 sa uskutočnilo v priestoroch hospicu **podporné stretnutie pre pozostalých**, ktoré sa začalo o 15: 00 hod. sv. omšou za našich zosnulých pacientov.
- Pravidelne poslednú nedeľu v mesiaci máme **stretnutie s príbuznými**, ktoré sa začína sv. omšou v kaplnke v hospici.
- **Folklorná skupina zo Zbehov** prišla v mesiaci november do nášho hospicu navštíviť a potešiť jednu zo svojich kolegýň, ktorá pre nich šila kroje. Predstavenie bolo určené aj pre zamestnancov a pacientov hospicu. Toto hudobné vystúpenie bolo kultúrnym zážitkom pre všetkých zúčastnených.
- Maltézski rytieri organizovali v rámci Vianočného mestečka v adventnom období decembra 2013 **varenie vianočného punču**. V spolupráci s Hospicom – domu pokoja a zmiery u Bernadetky v Nitre propagovali hospicovú starostlivosť,

čo bolo aj cieľom informačného stánku, ktorý bol spojený aj s finančnou zbierkou pre Hospic na kúpu stropného zdviháka do jednolôžkovej izby.

- 5. decembra 2013 na **sviatok sv. Mikuláša** navštívili našich pacientov a personál, študenti z Univerzitného pastoračného centra v Nitre.
- Počas akademického roka 2012/2013 sa študenti z Fakulty sociálnych vied a zdravotníctva Univerzity Konštantína Filozofa v Nitre v študijnom odbore Ošetrovatelstvo a Sociálna práca ako aj študenti Trnavskej univerzity z Katedry sociálnej práce zúčastnili **odbornej praxe**.

### **Spokojnosť pacientov a blízkych**

V zariadení sledujeme spokojnosť pacientov a ich blízkych na základe dotazníkov spokojnosti. Spätnú väzbu sme zisťovali od pacientov a ich blízkych počas celého roku 2013 a bolo vyhodnotených 52 dotazníkov.

100% opýtaných odpovedali, že sú/boli **veľmi spokojní** s celkovou kvalitou a odbornou úrovňou poskytovaných služieb v Hospici.

Podrobné vyhodnotenie dotazníkov je zverejnené na webovej adrese zariadenia.

### **Darcovia a poskytnuté dary**

- **Rád Maltézskeho rytierov** : finančný príspevok v sume 4 069,30 €
- **International Women´s Club of Bratislava** : finančný príspevok v sume 3 500,- €
- **Mediaedge:cia Slovak Republik, s.r.o. Bratislava** : finančný príspevok v sume 650,- €
- **IM Agency s.r.o. Bratislava**: poskytnutý osobný automobil do dočasného užívania
- **Mesto Nitra**: poskytnuté prístrojové zdravotnícke zariadenie do dočasného užívania v hodnote 43 869,67 €.

### **Ekonomické a štatistické údaje**

Počet zamestnancov k 31.12.2013 - lekár, sestra, asistent	15
- ostatní zamestnanci	7
Počet pacientov v roku 2013:	135
Počet ošetrovacích dní:	3 396
Priemerný počet pacientov na 1 deň:	9,3
Náklady /bez odpisov/ za rok 2013:	301 309,47 €
Náklady na 1 pacienta a deň:	88,72 €
Priemerné príjmy od zdravotných poisťovní na pacienta a deň:	35,40 €
Priemerné príjmy /dary od 1 pacienta a deň:	15,73 €